

FAQ

Manual de aplicação
2º simulado ENEM

Escola – Aplicação digital

1. Como acesso o novo ambiente de aplicação do Simulado ENEM Poliedro 2023?

O acesso é feito por meio do endereço <https://pmais.p4ed.com> com os dados fornecidos pelo time de atendimento Poliedro. O simulado estará disponível na área “Aplicativos”, nomeado “2º Poliedro Enem”.

2. O que faço se tiver esquecido a senha?

Acesse a opção “Esqueceu a senha?”, digite o endereço de e-mail cadastrado e siga as instruções da mensagem que será enviada.

3. Posso trocar o e-mail de acesso fornecido pela equipe da escola?

Sim. No primeiro acesso com os dados fornecidos pelo time de atendimento Poliedro você poderá alterar seu endereço de e-mail e senha.

4. Como acesso a área do simulado?

Após acessar a plataforma “poliedro | enem”, procure pelo nome do simulado e selecione a opção “Acessar”.

5. O que devo fazer na plataforma até a data de aplicação do simulado?

Você deve disponibilizar o acesso aos alunos da instituição, compartilhando dados de *login* e senha fornecidos pela equipe Poliedro. Em seguida, deve configurar o período de aplicação da avaliação na seção “Configuração on-line”. Por fim, deverá extrair o RE dos alunos e as senhas provisórias e disponibilizar aos discentes, para que consigam acessar também o ambiente e realizar o simulado online.

6. Tenho acesso a uma planilha com *login* e senha dos alunos?

Sim. Na barra lateral, selecione "Inscrição" > "Alunos inscritos" e acione o botão "Exportar". O *login* está na coluna "RE".

7. Posso alterar as datas e horários de aplicação do simulado?

Sim. É possível alterar as datas e horários a qualquer momento, desde que respeitando a janela mínima de aplicação de 10 horas e desde que dentro do calendário de aplicação Poliedro.

8. O que devo fazer na plataforma durante a aplicação do simulado?

Você deve ficar atento às solicitações dos alunos, como pedidos de reinício da contagem de tempo devido a problemas técnicos, por exemplo.

9. Como posso acompanhar a aplicação do simulado?

Acesse a área "Acompanhamento online" para visualizar se um aluno iniciou ou finalizou a prova, se enfrentou alguma instabilidade, quanto tempo permaneceu na prova etc. Nesta área também é possível reiniciar a prova de um aluno, se necessário.

10. Posso reiniciar a prova de um aluno fora da janela de aplicação?

Sim. O reinício de prova fica disponível mesmo fora da janela de aplicação. Nesse caso, o aluno terá 24 horas para acessar e finalizar a prova após a solicitação de reinício.

11. Posso reverter o reinício de uma prova?

Não. Uma vez reiniciada, a prova do aluno permanece aberta até que ele a finalize ou o tempo expire.

12. Ao reiniciar a prova de um aluno, as informações são perdidas?

Não. Todas as alternativas assinaladas pelo aluno são recuperadas. Apenas o cronômetro será zerado.

13. O que devo fazer na plataforma após a data de aplicação do simulado?

Basta aguardar o processamento e a liberação dos resultados conforme calendário.

14. Como a redação será feita pelos alunos?

As redações serão feitas pelos alunos em qualquer folha pautada e devem ser recolhidas e corrigidas sob responsabilidade da escola, que também deve inserir as notas na plataforma.

15. Posso imprimir o simulado online para distribuir para os professores?

Sim. Na seção “Impressão” é possível imprimir materiais de apoio como manuais de aplicação e os cadernos de questões em PDF.

16. Quando os resultados do simulado serão divulgados?

O resultado e os relatórios de desempenho dos alunos baseados nos níveis de proficiência serão divulgados na plataforma de acordo com o calendário estabelecido.